|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kassel documenta Stadt**  **Magistrat**  **Bürgeramt**  **Geburten, Sterbefälle und Urkunden** | Lisa-Marie Kesting  lisa-marie.kesting@kassel.de  urkundenstelle@kassel.de  Telefon 0561 787 3165  Fax 0561 787 883165  IBAN DE16 5205 0353 0000 0110 99  BIC HELADEF1KAS | | Rathaus  Obere Königsstraße 8, 34117 Kassel  Zimmer B1.050  Geburten, Sterbefälle  Montag, Dienstag, Donnerstag  8.30 – 12.30 Uhr  Mittwoch  14 – 17.30 Uhr  Nur nach Vereinbarung Mittwoch und Freitag  8.30 – 12.30 Uhr | Urkunden  Montag bis Freitag  8.30 – 12.30 Uhr  Mittwoch  14 – 17.30 Uhr  Behördennummer 115  Rechtshinweise  zur elektronischen  Kommunikation  im Impressum unter  www.kassel.de |
| 34112 Kassel documenta Stadt | |  |  |  |
| An alle Bestatter | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  | | |

18. Januar 2023

1 von

Schrift: Kassel 10 pt, Zeilenabstand: 14 pt, Dateiformat: pdf

**Informationen zur Online-Beantragung einer Sterbeurkunde**

Guten Tag,

Das Onlinezugangsgesetz (OZG) sieht vor, dass Bund, Länder und Kommunen ihre Verwaltungsleistungen bis zum 31. Dezember 2022 auch elektronisch über Verwaltungsportale anbieten müssen.

Hiermit möchten wir Sie über unser Online-Angebot zur Beantragung und den Erhalt von Sterbeurkunden informieren. Über unsere Internetseite können Sie Sterbefälle anzeigen, benötigte Unterlagen hochladen und auch datenschutzrechtlich unbedenklich die Sterbeurkunde erhalten.

Sollten Sie noch keinen Zugang für unser Programm haben, würden wir Ihnen diesen gerne schnell und unkompliziert einrichten. Hierzu können Sie sich per E-Mail mit **standesamt@kassel.de** in Verbindung setzen.

*Sofern Sie sich bereits für das online Verfahren entschieden haben, ist dieses Schreiben nur als Hinweis auf die geänderte E-Mailadresse zur Kontaktaufnahme zu verstehen. Irrtümlich wurde Ihnen zunächst eine falsche Adresse genannt,* ***die Sie bitte ab sofort nicht mehr kontaktieren.***

Nachdem Sie die Beurkundung eines Sterbefalls beantragt haben und dieser von uns beurkundet wurde, erhalten Sie eine E-Mail von uns. In dieser E-Mail ist ein Link zu finden über den Sie die Sterbeurkunde *einmalig*! abrufen können. Zuvor ist eine Kennung und ein Passwort einzutragen.   
Erfahrungsgemäß geht dies am einfachsten im Kopierverfahren, dazu eine Empfehlung: Kennwort und Passwort am besten von rechts nach links (oder per Doppelklick) markieren und mit der Tastenkombination Strg+C kopieren und einfügen mit Strg+V, ein Kopieren und Einfügen per Maus ist nicht möglich.

Wir weisen Sie hiermit daraufhin, dass wir zukünftig *keine* Sterbeurkunden mehr per E-Mail verschicken werden. Sollten Sie keinen Zugang zu unserem Antragsportal wünschen, müssen die Urkunden persönlich abgeholt werden oder die Zusendung erfolgt per Post.

Des Weiteren bitten wir Sie, uns zukünftig immer mitzuteilen, ob es eine Feuer- oder Erdbestattung ist und wo diese erfolgt.

Bei einer Feuerbestattung ist der nichtvertraulichen Teil und weiße Umschlag an die Friedhofsverwaltung/ das Krematorium abzugeben. Der braune Umschlag mit dem vertraulichen Teil IMMER im Original zu uns.

Bei einer Erdbestattung muss der nichtvertrauliche Teil an die Friedhofsverwaltung und der Rest (vertraulicher Teil, brauner und weißer Umschlag) IMMER im Original zu uns.

Wir bitten Sie, dies zukünftig zu berücksichtigen. Gerne können Sie uns bis 17. Februar mitteilen, ob Sie am online Verfahren teilnehmen möchten.

Freundliche Grüße

Ihr Standesamt Kassel